



Estadísticas de Gestiones o  
Reclamos  
**Cuarto Trimestre 2024**

---

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Enero 2025

## Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos

### Meses de Octubre a Diciembre 2024

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
<b>Reclamos Octubre 2024</b>		
Bloqueo de Registro	2	0.40 horas
Desbloqueo de Registro	3	0.27 horas
Eliminación de Regitro	3	2.13 horas
Modificación de Registro	274	0.097 horas
Remesas	23	0:00 horas
Reversiones	233	2.59 horas
Otros	4	0.60 horas
<b>Total Octubre:</b>	<b>542</b>	
<b>Reclamos Noviembre 2024</b>		
Bloqueo de Registro	1	0.10 horas
Modificación de Registro	259	0.05 horas
Reclasificaciones	1	4.80 horas
Remesas	16	0.25 horas
Reversiones	247	3.26 horas
Otros	2	0.10 horas
<b>Total Noviembre:</b>	<b>526</b>	
<b>Reclamos Diciembre 2024</b>		
Desbloqueo de Registro	1	0.10 horas
Eliminación de Regitro	1	0.10 horas
Modificación de Registro	279	0.13 horas
Remesas	35	0.10 horas
Reversiones	231	1.62 horas
Otros	1	1.6 horas
<b>Total Diciembre:</b>	<b>548</b>	

<b>Total General Q4 2024:</b>	<b>1616</b>
-------------------------------	-------------