



Estadísticas de Gestiones o
Reclamos
Primer Trimestre 2025

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Abril 2025

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos

Meses de Enero a Marzo 2025

| MOTIVO | NUMERO DE CASOS | TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION |
|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Reclamos Enero 2025 | | |
| Bitcoin | 1 | 8.00 horas |
| Desbloqueo de Registro | 2 | 1.00 horas |
| Modificación de Registro | 154 | 2.00 horas |
| Remesas | 25 | 0.30 horas |
| Reversiones | 192 | 3.10 horas |
| Otros | 1 | 0.50 horas |
| Total Enero: | 375 | |
| Reclamos Febrero 2025 | | |
| Modificación de Registro | 173 | 0.42 horas |
| Remesas | 14 | 0.30 horas |
| Reversiones | 182 | 3.70 horas |
| Otros | 3 | 3.20 horas |
| Total Febrero: | 372 | |
| Reclamos Marzo 2025 | | |
| Desbloqueo de Registro | 1 | 0.50 horas |
| Eliminación de Registro | 1 | 0.50 horas |
| Modificación de Registro | 172 | 0.84 horas |
| Remesas | 12 | 0.30 horas |
| Reversiones | 158 | 1.61 horas |
| Otros | 20 | 0.40 horas |
| Total Marzo: | 364 | |
| Total General Q1 2025: | 1111 | |