



Estadísticas de Gestiones o
Reclamos
Segundo Trimestre 2025

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Julio 2025

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos

Meses de Abril a Junio 2025

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
Reclamos Enero 2025		
Eliminación de Registro	1	1.00 horas
Modificación de Registro	172	1.95 horas
Reclasificaciones	2	2.00 horas
Reversiones	122	3.10 horas
Otros	33	3.45 horas
Total Abril:	330	
Reclamos Febrero 2025		
Desbloqueo de Registro	1	0.50 horas
Modificación de Registro	189	0.85 horas
Reversiones	238	1.59 horas
Otros	43	2.51 horas
Total Mayo:	471	
Reclamos Marzo 2025		
Eliminación de Registro	2	1.00 horas
Modificación de Registro	191	0.71 horas
Reversiones	126	3.00 horas
Otros	36	2.5 horas
Total Junio:	355	
Total General Q2 2025:	1156	