

# ESTADOS FINANCIEROS

al 31 de diciembre 2024

Empresa de Servicio de Pago Móvil E-FECTIVO S.A.  
Esta entidad es supervisada por ASFI



## DIRECTORIO A DICIEMBRE 2024

Charbel El-Hachem Director Titular	Julio Damian Navarro Director Titular	Herman Stelzer Jimenez Sindico Titular
Yuri Joel Morales Peñaranda Director Suplente	Rodrigo Giovanni Rojo Jimenez Director Titular	Maria Ximena Callau Videz Sindico suplente
Carlos Armando Bermúdez Soto Director Titular	Ana Paola Barrero Sultzer Director Titular	

## PLANTEL EJECUTIVO

Rolando Daniel Olmos Vedia Gerente General	Rodrigo Alejandro Del Castillo Alba MFS Gerente de Riesgos y Regulación	Gonzalo Mauricio Pericón de Chazal MFS Gerente de Producto y Tecnología
Rene Javier Alvarado Medrano MFS - Jefe de Business Performance e Inteligencia de Negocio	Geisy Narda Mejia Vargas MFS Gerente de Operaciones	Daniel Enrique Sagúeza D'Avila MFS Gerente de Desarrollo de Negocios y Canales

## Informe de los Auditores Independientes

A los Señores  
Accionistas y Directores de  
EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MÓVIL E-FECTIVO S.A.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MÓVIL E-FECTIVO S.A. ("la Sociedad"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que Incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría a de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría a que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2.a) de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Sistemas de Tecnología de Información	
Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>La Sociedad utiliza aplicaciones informáticas para el procesamiento de las operaciones, cuyo volumen transaccional, nivel de automatización y dependencia son altos.</p> <p>En los procesos y aplicaciones informáticas, la segregación de funciones, la transferencia de datos entre diferentes aplicaciones y los controles automáticos son de gran importancia para garantizar el correcto procesamiento de la información para preparar los estados financieros y garantizar la continuidad de las actividades de la Sociedad.</p> <p>Asimismo, conforme los sistemas de información de la Sociedad se hacen más numerosos y complejos, se incrementan los riesgos asociados sobre dichos sistemas, que procesan información financiera para la preparación de estados financieros; por lo tanto, es esencial para nuestra auditoría evaluar los controles generales de tecnología de información y los controles de aplicación en aspectos tales como: la organización del área de tecnología y operaciones de la Sociedad, los controles sobre el mantenimiento y el desarrollo de las aplicaciones, la seguridad física y lógica y la continuidad de estos sistemas; aspectos que consideramos relevantes para nuestra auditoría.</p>	<p>Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra Auditoría</p> <p>Nuestros procedimientos de auditoría, realizados con la asistencia de especialistas de tecnología de información (TI), incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Obtuvimos entendimiento de las políticas, los procedimientos y controles internos de las áreas responsables de TI establecidos por la Sociedad.</li> <li>■ Efectuamos pruebas de diseño e implementación y eficacia operativa de los controles generales relevantes del ambiente de TI y de los controles automáticos para verificar la integridad y exactitud de los estados financieros, en las aplicaciones Informáticas y bases de datos.</li> <li>■ Evaluamos la apropiada asignación de perfiles de usuarios y transferencia de datos de las diferentes aplicaciones consideradas relevantes dentro del alcance de la auditoría, que soportan los procesos de negocios más relevantes para la preparación de los estados financieros.</li> <li>■ Probamos el cumplimiento por parte de la Sociedad con el "Reglamento para la Gestión de Seguridad de Información" emitido por la ASFI.</li> </ul>

Responsabilidades de la Gerencia de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Gerencia de la Sociedad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia de la Sociedad es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno de la Sociedad tenga la Intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectara una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia de la Sociedad.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Gerencia de la Sociedad, del pncnc10 contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Ruizmler Pelaez S.R.L.

  
Lic. Rafael Chumacero (Director)  
Reg. N° CAUB-2971

Santa Cruz de la Sierra, 28 de febrero de 2025

EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023  
(Expresado en bolivianos)

Nota	2024 Bs	2023 Bs
<b>ACTIVO</b>		
Disponibilidades 8 a)	78.905.338	112.603.369
Inversiones temporarias 8 c)	-	-
Cartera 8 b)	-	-
Otras cuentas por cobrar 8 d)	10.803.472	23.798.636
Bienes realizables 8 e)	-	-
Inversiones permanentes 8 c)	-	-
Bienes de uso 8 f)	-	-
Otros activos 8 g)	1.461.852	8.537.854
Fideicomisos constituidos 8 h)	71.391.949	91.708.120
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>162.562.611</b>	<b>236.647.979</b>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones con el público 8 i)	54.757.050	60.890.292
Obligaciones con instituciones fiscales 8 j)	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento 8 k)	-	-
Otras cuentas por pagar 8 l)	55.733.214	41.370.089
Provisiones 8 m)	177.252	177.252
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>110.667.516</b>	<b>102.437.633</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital social	39.748.000	39.748.000
Aportes no capitalizados	-	-
Ajustes al Patrimonio	-	-
Reservas	9.446.233	7.757.553
Resultados Acumulados	2.700.862	86.704.793
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO 9 )</b>	<b>51.895.095</b>	<b>134.210.346</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>162.562.611</b>	<b>236.647.979</b>
Cuentas contingentes 8 w)	-	-
Cuentas de orden 8 x)	122.990.005	265.941.206

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos Estados Financieros

  
Rodrigo del Castillo Alba  
Gerente General

  
Anahí Chavez Claros  
Contador

EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(Expresado en bolivianos)

Nota	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos financieros 8 q)	83.839	180.522
Gastos financieros 8 q)	-	-
<b>Resultado Financiero Bruto</b>	<b>83.839</b>	<b>180.522</b>
Otros ingresos operativos 8 t)	57.553.316	71.791.338
Otros gastos operativos 8 t)	(20.069.556)	(26.572.008)
<b>Resultado de Operación Bruto</b>	<b>37.567.599</b>	<b>45.399.852</b>
Recuperación de activos financieros 8 r)	-	-
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros 8 s)	-	(7.592)
<b>Resultado de Operación después de Incobrables</b>	<b>37.567.599</b>	<b>45.392.260</b>
Gastos de administración 8 v)	(33.974.061)	(22.708.868)
<b>Resultado de Operación Neto</b>	<b>3.593.538</b>	<b>22.683.392</b>
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor y mantenimiento de valor 8 u)	(75.106)	(47.570)
<b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>	<b>3.518.432</b>	<b>22.635.822</b>
Ingresos extraordinarios 8 u)	-	224.390
Gastos extraordinarios 8 u)	-	-
<b>Resultado Neto del Ejercicio Antes de Ajustes de Gestiones Anteriores</b>	<b>3.518.432</b>	<b>22.860.212</b>
Ingresos de gestiones anteriores 8 u)	315.801	496.265
Gastos de gestiones anteriores 8 u)	(222.277)	(3.477.873)
<b>Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflación</b>	<b>3.611.956</b>	<b>19.878.604</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación	-	-
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>3.611.956</b>	<b>19.878.604</b>
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	(911.094)	(2.991.800)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>2.700.862</b>	<b>16.886.804</b>

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos Estados Financieros

  
Rodrigo del Castillo Alba  
Gerente General

  
Anahí Chavez Claros  
Contador

EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(Expresado en bolivianos)

	Capital Social Bs	Aportes no capitalizados Bs	Ajustes al patrimonio Bs	Reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2022	39.748.000	-	-	5.235.973	72.339.570	117.323.543
Creación de Reserva legal según aprobación de junta de accionistas	-	-	-	2.521.580	(2.521.580)	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	16.886.803
16.886.803	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	39.748.000	-	-	7.757.553	86.704.793	134.210.346

Creación de Reserva legal según aprobación de junta de accionista	-	1.688.680	(1.688.680)	-
Distribución de dividendos correspondientes a las gestiones 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 de acuerdo con acta de junta ordinaria de accionistas de junio 2024	-	-	-	(69.817.987) (69.817.987)
Distribución de dividendos correspondiente a la gestión 2023 de acuerdo con acta de junta ordinaria de accionistas de noviembre 2024	-	-	-	(15.198.126) (15.198.126)
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	2.700.862 2.700.862
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>39.748.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.446.233 2.700.862 51.895.095</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

  
Rodrigo del Castillo Alba  
Gerente General

  
Anahí Chavez Claros  
Contador

EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(Expresado en bolivianos)

	2024 Bs	2023 Bs
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	2.700.862	16.886.804
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(887.338)	(473.509)
Provisiones para incobrables y activos contingentes (neto)	-	7.592
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	556.832	1.023.406
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	904.782	2.682.975
Depreciaciones y amortizaciones	-	-
Otros	-	-
<b>Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio</b>	<b>574.276</b>	<b>3.240.465</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>		
Fideicomisos constituidos	473.509	335.106
<b>Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	12.995.164	(6.963.896)
Otros activos-partidas pendientes de imputación	7.076.003	(3.264.423)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	12.901.511	(811.365)
<b>Flujo neto en actividades de operación excepto actividades de intermediación</b>	<b>36.721.325</b>	<b>9.422.691</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:</b>		
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(6.133.242)	(7.256.843)
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>	<b>(6.133.242)</b>	<b>(7.256.843)</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Pago de dividendos	(85.016.113)	-
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>	<b>(85.016.113)</b>	<b>-</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>		
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>		
Fideicomiso constituidos	20.729.999	(0)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>20.729.999</b>	<b>(0)</b>
<b>(Disminución) incremento de fondos durante el ejercicio</b>	<b>(33.698.031)</b>	<b>2.165.848</b>
Disponibilidades al inicio del ejercicio	112.603.369	110.437.522
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>78.905.338</b>	<b>112.603.369</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

  
Rodrigo del Castillo Alba  
Gerente General

  
Anahí Chavez Claros  
Contador

NOTA 1 – ORGANIZACION Y OBJETIVOS DE LA SOCIEDAD

a.1) Tipo de entidad y datos sobre la institución

Mediante escritura pública N° 1640/2012 de fecha 22 de octubre de 2012, se constituyó en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, la Sociedad Anónima denominada EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A. ("la Sociedad"), cuya sigla es "E-FECTIVO ESPM S.A.", con capital privado autorizado de Bs54.000.000 y capital suscrito y efectivamente pagado de Bs27.840.000 y una duración de 99 años, con domicilio en la Ciudad de Santa Cruz de la Sierra, siendo su objeto único y exclusivo la prestación de servicios de pago móvil que comprende el conjunto de actividades relacionadas con la emisión de billeteras móviles y procesamiento de órdenes de pago a través de dispositivos móviles, en el marco del Reglamento de Servicios de Pago del Banco Central de Bolivia y demás normativa en vigencia.

El 28 de diciembre de 2012, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en conformidad con el artículo 16° y el artículo 12°, sección 2 del Reglamento para la Constitución, Funcionamiento, Disolución y Clausura de las Proveedoras de Servicio de Pago Móvil, otorgó a la EMPRESA DE SERVICIO DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A., la Licencia de Funcionamiento N° ASFI/004/2012 para que inicie sus operaciones a partir del 2 de enero de 2013, bajo la denominación anterior.

La EMPRESA DE SERVICIOS DE PAGO MOVIL E-FECTIVO S.A. se encuentra registrada en Fundempres con la Matricula N°00208255 y en el Padrón Nacional de Contribuyentes del Servicio de Impuestos Nacionales, bajo el Número de Identificación Tributaria (NIT) 204644021.

a.2) Descripción de la estructura organizacional

La Sociedad está conformada por la Junta General de Accionistas, el Directorio y los Organismos Ejecutivos, siendo la Junta de Accionistas el máximo órgano de decisión. La fiscalización interna de la Sociedad está a cargo de un Síndico.

Las funciones operativas están a cargo de la Gerencia General y las diferentes Jefaturas de Área al interior de la Sociedad. Se ha conformado un Directorio y Comités Ejecutivos, cuyas funciones y atribuciones están claramente establecidas. Las diferentes áreas a su vez están integradas a nivel Nacional por unidades Operativas y/o Administrativas. La unidad de Auditoría Interna se mantiene como unidad independiente en la estructura orgánica y con dependencia directa del Directorio.

### a.3) Principales objetivos de la Sociedad

Para lograr implementar la misión institucional y alcanzar la visión empresarial de la Sociedad, se ha concebido una estrategia basada en el logro de una masa crítica de clientes.

Los pilares bajo los cuales descansa la estrategia empresarial de la Sociedad son:

- Procesos permanentes de educación y capacitación a clientes: Al tratarse de una nueva categoría de servicios financieros, los procesos de educación y capacitación tienen una relación con las tasas de adopción, para lo cual se están implementando procesos educativos orientados a mejorar el conocimiento de los servicios ofrecidos.

- Posicionamiento de la marca Tigo Money en el mercado nacional: Significa una percepción positiva sobre los servicios y productos de Tigo Money, mediante la continuidad del plan de publicidad a los productos y ventajas del servicio. Generación de una Imagen Corporativa que asocie los valores de confianza, seriedad, y seguridad en el servicio.

- Crecimiento y diversificación de los ingresos: Ampliar la gama de productos ofreciendo así mayores opciones de uso al cliente, para lograr los objetivos propuestos en cuanto a ingresos.

### a.4) Oficinas departamentales

La Empresa de Servicio de Pago Móvil E-FECTIVO S.A. tiene su oficina central en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en Doble Vía la Guardia y Quinto Anillo S/N, y existen 3.491 Puntos de Atención Corresponsal en todo el país distribuidos de la siguiente manera.

Departamento	Puntos de atención
Santa Cruz	1.103
La Paz	1.014
Cochabamba	455
Tarja	249
Oruro	168
Beni	136
Chuquisaca	151
Potosí	182
Pando	33
	<b>3.491</b>

### a.5) Promedio de empleados durante el ejercicio

El promedio de empleados al 31 de diciembre de 2024 es de 16 funcionarios permanentes (2023: 20 funcionarios).

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad

#### El impacto de la situación económica y el ambiente financiero a nivel internacional y local

Las economías en desarrollo, que generan el 60% del crecimiento mundial, terminarán el primer cuarto del siglo XXI con las perspectivas de crecimiento a largo plazo más desalentadoras desde el año 2000, según la última edición del informe Perspectivas económicas mundiales del Banco Mundial. Aun cuando la economía mundial se estabilice en los próximos dos años, se proyecta que las economías en desarrollo progresarán más lentamente para alcanzar los niveles de ingreso de las economías avanzadas.

Se prevé que la economía mundial se expandirá un 2,7% tanto en 2025 como en 2026, el mismo ritmo que en 2024, a medida que la inflación y las tasas de interés desciendan gradualmente. También se espera que el crecimiento de las economías en desarrollo se mantenga estable en alrededor del 4% durante los próximos dos años. Sin embargo, este desempeño sería más débil que antes de la pandemia, e insuficiente para promover los avances necesarios que permitan aliviar la pobreza y alcanzar los objetivos de desarrollo más amplios.

El análisis del Banco Mundial es la primera evaluación sistemática del desempeño de las economías en desarrollo en el primer cuarto del siglo XXI. De acuerdo con el estudio, durante la primera década, las economías en desarrollo crecieron al ritmo más rápido desde los años setenta. Sin embargo, los avances disminuyeron después de la crisis financiera mundial de 2008-09. La integración económica mundial se debilitó: como porcentaje del PIB, los flujos de inversión extranjera directa (IED) destinados a las economías en desarrollo son aproximadamente la mitad del nivel de principios de la década de 2000. Las nuevas restricciones al comercio mundial en 2024 fueron cinco veces más que el promedio de 2010-19. Como resultado, el crecimiento económico general cayó, del 5,9% en la década de 2000 al 5,1% en la década de 2010 y al 3,5% en la década de 2020. Desde 2014, con la excepción de China e India, las tasas promedio de crecimiento del ingreso per cápita en las economías en desarrollo han sido medio punto porcentual más bajas que en las economías ricas, lo que ha ampliado la brecha entre ricos y pobres.

"Los próximos 25 años serán más difíciles para las economías en desarrollo que los últimos 25 años", dijo Indermit Gill, economista en jefe y vicepresidente sénior de Economía del Desarrollo del Grupo Banco Mundial. "La mayoría de las fuerzas que antes favorecieron su auge ahora se han disipado. En su lugar, han surgido factores adversos desalentadores: elevadas cargas de la deuda, escaso crecimiento de la inversión y de la productividad, y aumento de los costos del cambio climático. En los próximos años, las economías en desarrollo necesitarán un nuevo modelo estratégico que haga hincapié en las reformas internas para acelerar la inversión privada, profundizar las relaciones comerciales y promover el uso más eficiente del capital, el talento y la energía".

En la actualidad, las economías en desarrollo revisten mayor importancia para la economía mundial que a principios de siglo, pues representan alrededor del 45% del PIB mundial, en comparación con el 25% en el año 2000. Su interdependencia también ha aumentado: más del 40% de sus exportaciones de bienes se dirigen a otras economías en desarrollo al cabo de tres años. Esos efectos, sin embargo, equivalen solo a cerca de la mitad del efecto en materia de crecimiento en las tres economías más importantes: Estados Unidos, la zona del euro y Japón. En resumen, el bienestar de las economías en desarrollo aún está fuertemente ligado al crecimiento en las tres grandes economías avanzadas.

Como resultado, ahora tienen mayor influencia en los resultados de crecimiento y desarrollo en otras economías en desarrollo. Por ejemplo, un incremento de 1 punto porcentual en el crecimiento del PIB de las tres principales economías en desarrollo —China, India y Brasil— suele dar lugar a un aumento acumulativo del PIB de casi el 2% en otras economías en desarrollo al cabo de tres años. Esos efectos, sin embargo, equivalen solo a cerca de la mitad del efecto en materia de crecimiento en las tres economías más importantes: Estados Unidos, la zona del euro y Japón. En resumen, el bienestar de las economías en desarrollo aún está fuertemente ligado al crecimiento en las tres grandes economías avanzadas.

"En un mundo determinado por la incertidumbre normativa y las tensiones comerciales, las economías en desarrollo necesitarán políticas audaces y de largo alcance para aprovechar las oportunidades sin explotar en el ámbito de la cooperación transfronteriza", dijo M. Ayhan Kose, economista en jefe adjunto y director del Grupo de Perspectivas del Banco Mundial. "Un buen punto de partida sería establecer asociaciones estratégicas para el comercio y la inversión con los mercados en rápida expansión de otras naciones en desarrollo. Modernizar la infraestructura de transporte y estandarizar los procesos aduaneros son medidas fundamentales para reducir gastos innecesarios y fomentar una mayor eficiencia comercial. Por último, la aplicación de políticas macroeconómicas acertadas en los países fortalecerá la capacidad de estos para sortear las incertidumbres sobre el panorama mundial".

En el informe se señala que, en los próximos dos años, las economías en desarrollo podrían enfrentar graves dificultades. La gran incertidumbre mundial relacionada con las políticas podría socavar la confianza de los inversionistas y limitar los flujos de financiamiento. El aumento de las tensiones comerciales podría reducir el crecimiento mundial. La inflación persistente podría retrasar los recortes previstos de las tasas de interés. Sin embargo, la economía mundial también podría obtener mejores resultados de lo esperado, especialmente si sus principales motores, Estados Unidos y China, logran ganar impulso. En China, la adopción de medidas de estímulo adicionales podría impulsar la demanda. En Estados Unidos, un sólido gasto de los hogares podría dar lugar a un crecimiento mayor que el previsto, con efectos beneficiosos para las economías en desarrollo.

En el informe se sostiene que las economías en desarrollo tienen numerosas opciones para mejorar sus perspectivas de crecimiento, a pesar de los factores desfavorables. Con las políticas adecuadas, estas economías pueden incluso transformar algunos desafíos en grandes oportunidades. Abordar las necesidades de infraestructura, acelerar la transición climática y mejorar el capital humano pueden mejorar las perspectivas de crecimiento y, al mismo tiempo, ayudar a alcanzar los objetivos climáticos y de desarrollo. Mientras tanto, todos los países deberían trabajar juntos para fortalecer la gestión del comercio mundial, con el apoyo de las instituciones multilaterales.

Asia oriental y el Pacífico: Se prevé que el crecimiento se desacelerará, y será del 4,6% en 2025 y del 4,1% en 2026. Para obtener más información, consulte el panorama regional. Europa y Asia central: Se espera que el crecimiento se modere ubicándose en un 2,5% en 2025 y luego aumente al 2,7% en 2026. Para obtener más información, consulte el panorama regional. América Latina y el Caribe: Se prevé que el crecimiento aumentará al 2,5% en 2025 y al 2,6% en 2026. Para obtener más información, consulte el panorama regional. Oriente Medio y Norte de África: Se espera que el crecimiento aumente al 3,4% en 2025 y al 4,1% en 2026. Para obtener más información, consulte el panorama regional. Asia meridional: Se prevé que el crecimiento aumentará al 6,2% en 2025 y se mantendrá en ese nivel en 2026. Para obtener más información, consulte el panorama regional. África subsahariana: Se proyecta que el

crecimiento se afirme en torno al 4,1% en 2025 y al 4,3% en 2026. Para obtener más información, consulte el panorama regional.

El sistema de pagos nacional está conformado por las siguientes IMF: i) Administradora de Cámaras de Compensación y Liquidación (ACCL) S.A., que gestiona las Cámaras de Compensación y Liquidación de Cheques (CCC) y de Órdenes Electrónicas de Transferencia de Fondos (ACH); ii) Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas (EATE): Administradora de Tarjetas de Crédito (ATC) S.A. y LINKSER S.A., que procesan la compensación y liquidación de operaciones con tarjetas de débito y crédito; iii) Entidad de Depósito de Valores (EDV) S.A., que realiza actividades de registro, custodia y liquidación de valores desmaterializados; y iv) Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP) que es operado por el BCB, infraestructura donde las IMF liquidan todas sus operaciones. Son también actores importantes del sistema de pagos minorista las Empresas de Servicios de Pago Móvil que emiten billeteras móviles y procesan operaciones con este instrumento.

### NOTA 2 – NORMAS CONTABLES

#### a) Bases de preparación de los estados financieros

Los estados financieros de la Sociedad son preparados de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y sus actualizaciones posteriores.

#### b) Diferencias con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas

Los lineamientos contables emitidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI concuerdan con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, en todos los aspectos significativos.

De acuerdo con la Resolución CTNAC N° 03/2020, emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad (CTNAC) del Colegio de Auditores y/o Contadores Públicos de Bolivia, se deja sin efecto el ajuste por inflación a partir de la vigencia de la resolución, y adicionalmente se suspende el ajuste integral por inflación de los estados financieros, a partir del 11 de diciembre de 2020. En el pasado y hasta la suspensión del ajuste por inflación, este tratamiento constituía una diferencia con los lineamientos contables emitidos por la ASFI.

#### c) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales futuros podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas, sin embargo, las mismas fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

#### d) Presentación de los estados financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre 2024 y 2023, han sido preparados en moneda nacional, sin registrar el efecto de la inflación ocurrida durante el año, tal como lo establece la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

#### e) Principales criterios de valuación

Los principales criterios de valuación utilizados para la preparación de los estados financieros son los siguientes:

##### e.1) Saldos en moneda extranjera y moneda nacional con mantenimiento de valor

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a las Unidades de Fomento de Vivienda (UFV), se valúan y re expresan de acuerdo con los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

El tipo de cambio del dólar estadounidense al 31 de diciembre 2024 y 2023 es de Bs6,86/Bs6,96 por USD 1.

##### e.2) Disponibilidades

Están valuadas a su valor nominal, incorporando, en caso de corresponder, los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, según las cláusulas específicas de cada operación.

##### e.3) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de las otras cuentas por cobrar comprenden: anticipos por compras y servicios, seguros pagados por anticipado y crédito fiscal por IVA.

Las partidas registradas en esta cuenta podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este plazo, no han sido recuperadas, serán provisionadas al 100% y castigadas con cargo a la previsión para otras cuentas por cobrar previamente constituida.

##### e.4) Bienes de uso

Los bienes de uso incorporados se encuentran valuados al valor de adquisición.

La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta usando tasas anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes al final de su vida útil estimada, conforme lo establece la Ley 843 y el Manual de cuentas Entidades Financieras.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras que no extiendan la vida útil o que no signifiquen un aumento en el valor comercial de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrían.

##### e.5) Otros activos

###### Activos intangibles

En este rubro la Sociedad mantiene una Plataforma MTS (marca UTIBA), para prestar sus servicios consistentes en la emisión de Billeteras Móviles y el procesamiento de órdenes de pago a través de este instrumento.

De acuerdo con la normativa, los activos intangibles son reconocidos al inicio por su costo de adquisición y amortizados en función al tiempo de beneficio económico del activo intangible, el mismo que no excede los 5 años.

###### Bienes diversos

La Sociedad ha reconocido los dispositivos BPOS y MOBIPRINT entregados a sus Puntos Tigo Money (PTM), como activos, registrando los mismos en la cuenta contable "Otros bienes" y amortizándolos en un periodo de 24 meses a partir de la entrega de estos.

##### e.6) Fideicomisos constituidos

Los fideicomisos constituidos son administrados por el Banco BISA S.A., Banco Nacional de Bolivia S.A., Banco Económico S.A. y Banco de Crédito de Bolivia S.A. - BCP, quienes invierten los fondos en un portafolio de inversiones, las cuales se valúan al valor de adquisición más los productos devengados no cobrados.

##### e.8) Provisión para indemnizaciones del personal

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes, la Sociedad determina y devenga al cierre de cada ejercicio el monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por cada año de servicio prestado. Este beneficio es exigible por los empleados con una antigüedad mayor a 3 meses.

##### e.9) Patrimonio neto

En cumplimiento de la Circular SB/585/2008 (Resolución SB N°165/08), emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, el patrimonio de la Sociedad no se actualiza por inflación.

##### e.10) Resultados neto del ejercicio

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante.

Para los activos y pasivos correspondientes se ha aplicado el criterio del devengamiento; para las provisiones, provisiones y gastos se han aplicado los criterios establecidos por la ASFI.

Para los gastos en general se han aplicado los criterios de realización y prudencia correspondientes.

## e.11) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

La Sociedad ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

## e.12) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado vigente) y los Decretos Supremos N° 24051 y 29387 del 29 de junio de 1995 y 20 de diciembre de 2007, respectivamente, se contabiliza el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, siguiendo el método del pasivo, que no contempla el efecto de las diferencias temporales entre los valores contables e impositivos de los activos y pasivos. Este impuesto es liquidado y pagado en períodos anuales y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

De acuerdo con la Ley N° 169 del 9 de septiembre de 2011, en caso de existir quebranto impositivo, este es compensable con utilidades impositivas futuras hasta un máximo de tres periodos siguientes. El quebranto impositivo acumulado a ser deducido no será objeto de actualización.

En fecha 19 de diciembre de 2007, se emitió el DS No. 29387, que modifica el Artículo N° 38 del DS No. 24051, determinándose que los estados financieros que constituyen la base para la determinación de la utilidad imponible, serán expresados en moneda constante, por la variación de la UFV, de acuerdo con lo establecido por el segundo párrafo apartado N° 6 de la Norma de Contabilidad N° 3 revisada y modificada en septiembre de 2007, por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad – CTNAC.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 la Sociedad constituyó una provisión para el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas de Bs 89.414,92 y Bs 5.772,29; respectivamente.

### NOTA 3 – CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Al 31 de diciembre 2024 no existen cambios de normas contables dispuestos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, así mismo no existen cambios de métodos y criterios utilizados por la Sociedad para la preparación y presentación de los estados financieros respecto a los aplicados en el ejercicio anterior.

### NOTA 4 – ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, con excepción de los fideicomisos constituidos para garantizar las billeteras móviles, que se exponen en la Nota 8.h), la Sociedad no tiene activos sujetos a restricciones.

### NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes es la siguiente:

2024	Corriente Bs.	No corriente Bs.	Total Bs.
<b>RUBRO</b>			
Disponibilidades	78,905,339	-	78,905,339
Otras cuentas por cobrar	9,968,013	835,460	10,803,472
Otros activos	1,461,852	-	1,461,852
Fideicomisos constituidos	29,795,528	41,596,421	71,391,949
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>120,130,732</b>	<b>42,431,880</b>	<b>162,562,612</b>
Obligaciones con el público	41,700,386	13,056,664	54,757,050
Otras cuentas por pagar	54,802,611	930,603	55,733,214
Provisiones	-	177,252	177,252
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>96,502,997</b>	<b>14,164,519</b>	<b>110,667,516</b>

2024	Corriente Bs.	No corriente Bs.	Total Bs.
<b>RUBRO</b>			
Disponibilidades	78,905,339	-	78,905,339
Inversiones temporarias	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	9,968,013	835,460	10,803,472
Bienes realizables	-	-	-
Inversiones permanentes	-	-	-
Bienes de uso	-	-	-
Otros activos	1,461,852	-	1,461,852
Fideicomisos constituidos	29,795,528	41,596,421	71,391,949
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>120,130,732</b>	<b>42,431,880</b>	<b>162,562,612</b>
Obligaciones con el público	41,700,386	13,056,664	54,757,050
Otras cuentas por pagar	54,802,611	930,603	55,733,214
Provisiones	-	177,252	177,252
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>96,502,997</b>	<b>14,164,519</b>	<b>110,667,516</b>

2023	Corriente Bs.	No corriente Bs.	Total Bs.
<b>RUBRO</b>			
Disponibilidades	112,603,369	-	112,603,369
Otras cuentas por cobrar	22,573,676	1,224,960	23,798,636
Otros activos	8,537,854	-	8,537,854
Fideicomisos constituidos	38,274,510	53,433,610	91,708,120
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>181,989,409</b>	<b>54,658,570</b>	<b>236,647,979</b>
Obligaciones con el público	46,371,174	14,519,118	60,890,292
Otras cuentas por pagar	39,710,333	1,659,756	41,370,089
Provisiones	-	177,252	177,252
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>86,081,507</b>	<b>16,356,126</b>	<b>102,437,633</b>

Para los activos y pasivos corrientes se consideraron los vencimientos hasta un año y los no corrientes mayores a un año.

2024	Saldos Bs.	A 30 DÍAS Bs.	A 60 DÍAS Bs.	A 90 DÍAS Bs.	A 180 DÍAS Bs.	A 360 DÍAS Bs.	A 720 DÍAS Bs.	A MAS DE 720 DÍAS Bs.
<b>RUBRO</b>								
Disponibilidades	78,905,339	78,905,339	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	10,803,472	4,223,19	1,713,987	1,773,424	2,184,801	72,607	782,705	52,755
Otros activos	1,461,852	1,461,852	-	-	-	-	-	-
Fideicomisos constituidos	71,391,949	11,137,178	4,664,588	4,664,588	4,664,588	4,664,588	4,664,588	36,931,833
<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE</b>	<b>162,562,612</b>	<b>95,727,563</b>	<b>6,378,574</b>	<b>6,438,011</b>	<b>6,849,389</b>	<b>4,737,194</b>	<b>5,447,292</b>	<b>36,984,588</b>
Obligaciones con el público	54,757,050	15,587,058	6,528,332	6,528,332	6,528,332	6,528,332	6,528,332	6,528,332
Otras cuentas por pagar	55,733,214	33,512,131	17,400,329	543,378	863,343	2,483,430	888,930	41,673
Provisiones	177,252	-	-	-	-	-	-	177,252
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>110,667,515</b>	<b>49,099,190</b>	<b>23,928,660</b>	<b>7,071,710</b>	<b>7,391,675</b>	<b>9,011,762</b>	<b>7,417,262</b>	<b>6,747,257</b>
<b>BRECHA SIMPLE (Activo+Cont-Pasivo)</b>	<b>46,628,374</b>	<b>(17,550,086)</b>	<b>(633,699)</b>	<b>(542,286)</b>	<b>(4,274,567)</b>	<b>(1,969,970)</b>	<b>30,237,331</b>	<b>30,237,331</b>
<b>BRECHA ACUMULADA</b>	<b>46,628,374</b>	<b>29,078,287</b>	<b>28,444,589</b>	<b>27,902,302</b>	<b>23,627,735</b>	<b>21,657,765</b>	<b>51,895,096</b>	<b>51,895,096</b>

2023	Saldos Bs.	A 30 DÍAS Bs.	A 60 DÍAS Bs.	A 90 DÍAS Bs.	A 180 DÍAS Bs.	A 360 DÍAS Bs.	A 720 DÍAS Bs.	A MAS DE 720 DÍAS Bs.
<b>RUBRO</b>								
Disponibilidades	112,603,369	112,603,369	-	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	23,798,636	5,008,167	1,522,307	1,698,721	4,782,911	9,561,570	891,514	333,446
Otros activos	8,537,854	8,537,854	-	-	-	-	-	-
Fideicomisos constituidos	91,708,120	14,306,511	5,992,000	5,992,000	5,992,000	5,992,000	5,992,000	47,441,609
<b>TOTAL ACTIVOS Y CONTINGENTE</b>	<b>236,647,979</b>	<b>140,455,901</b>	<b>7,514,307</b>	<b>7,690,721</b>	<b>10,774,911</b>	<b>15,553,570</b>	<b>6,883,514</b>	<b>47,775,056</b>
Obligaciones con el público	60,890,292	17,332,938	7,259,559	7,259,559	7,259,559	7,259,559	7,259,559	7,259,559
Otras cuentas por pagar	41,370,089	38,516,501	363,318	464,895	268,202	97,417	392,317	1,267,439
Provisiones	177,252	-	-	-	-	-	-	177,252
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>102,437,633</b>	<b>55,849,439</b>	<b>7,622,877</b>	<b>7,724,454</b>	<b>7,527,761</b>	<b>7,356,976</b>	<b>7,651,876</b>	<b>8,704,250</b>
<b>BRECHA SIMPLE (Activo+Cont-Pasivo)</b>	<b>84,606,462</b>	<b>(108,571)</b>	<b>(33,733)</b>	<b>(32,473)</b>	<b>(3,247,150)</b>	<b>(8,196,594)</b>	<b>(768,362)</b>	<b>39,070,805</b>
<b>BRECHA ACUMULADA</b>	<b>84,606,462</b>	<b>84,497,892</b>	<b>84,464,159</b>	<b>87,711,309</b>	<b>95,907,903</b>	<b>95,139,541</b>	<b>134,210,346</b>	<b>134,210,346</b>

### NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, los saldos de operaciones con partes relacionadas son las siguientes:

	2024 Bs.	2023 Bs.
<b>Balance</b>		
Telecel S.A.	6,770,808	17,989,762
<b>Total Activos</b>	<b>6,770,808</b>	<b>17,989,762</b>
Telecel S.A.	6,827,320	1,588,819
<b>Total Pasivos</b>	<b>6,827,320</b>	<b>1,588,819</b>
<b>Resultados</b>		
Ingresos Telecel	7,439,263	11,816,197
<b>Total Ingresos</b>	<b>7,439,263</b>	<b>11,816,197</b>
Gastos Telecel	5,996,204	5,469,996
<b>Total Gastos</b>	<b>5,996,204</b>	<b>5,469,996</b>

### NOTA 7 – POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses), de acuerdo con el siguiente detalle:

2024	Moneda extranjera USD Bs.	CMV Bs.	UFV Bs.	Total Bs.
Disponibilidades	1,656,278	-	-	1,656,278
Otras cuentas por cobrar	94,793	-	-	94,793
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,751,071</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,751,071</b>
Otras cuentas por pagar	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>51,385</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51,385</b>
<b>Posición neta – activa (pasiva)</b>	<b>1,699,686</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,699,686</b>
2023	Moneda extranjera USD Bs.	CMV Bs.	UFV Bs.	Total Bs.
Disponibilidades	28,809,996	-	-	28,809,996
Otras cuentas por cobrar	110,582	-	-	110,582
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>28,920,578</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28,920,578</b>
Otras cuentas por pagar	32,667	-	-	32,667
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>32,667</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32,667</b>
<b>Posición neta – activa (pasiva)</b>	<b>28,887,911</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28,887,911</b>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de Bs6,86 por USD 1 al 31 de diciembre 2024 y 2023.

### NOTA 8 – COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre 2024 y 2023 están compuestos por los siguientes grupos:

#### a) Disponibilidades

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 Bs.	2023 Bs.
Bancos y corresponsales del país	4,163,326	22,369,086
Bancos y corresponsales del país con disponibilidad restringida	1,070,110	513,344
Cuentas de liquidación	-	-
Banco Central de Bolivia	73,399,887	62,283,833
Bancos y corresponsales del exterior	272,015	27,437,106
<b>Total Disponibilidades</b>	<b>78,905,338</b>	<b>112,603,369</b>

#### b) Cartera

La Sociedad no registra movimientos.

#### c) Inversiones temporarias y permanentes

La Sociedad no registra movimientos.

#### d) Otras cuentas por cobrar

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024 Bs.	2023 Bs.
Pagos anticipados	-	-
Anticipos por compras de bienes y servicios	-	-
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	861,234	6,633,033
Seguros pagados por anticipados	94,793	110,582
Otros pagos anticipados (1)	-	4,860

<b>Total Anticipos</b>	<b>94.793</b>	<b>3.931.563</b>
<b>Diversas</b>		
Comisiones por cobrar	7.612.434	18.317.893
Crédito fiscal IVA	1.322.200	282.785
Importes entregados en garantía	200.000	200.000
Otras partidas pendientes de cobro (2)	1.051.200	1.539.130

<b>Total Diversas</b>	<b>10.185.834</b>	<b>20.339.808</b>
-----------------------	-------------------	-------------------

Previsión específica para pagos anticipados		
Previsión específica para cuentas por cobrar diversas	(338.389)	(465.144)
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>10.803.472</b>	<b>23.798.636</b>

(1) La composición de la cuenta otros pagos anticipados es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
CAINCO	-	4.860
<b>Total Otros pagos anticipados</b>	<b>-</b>	<b>4.860</b>

(2) La composición de la cuenta otras partidas pendientes de cobro es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Cuentas por cobrar personal propio	1.008.199	1.496.129
Cuenta por cobrar Retención Judicial	43.001	43.001
<b>Total Otras partidas pendientes de cobro</b>	<b>1.051.200</b>	<b>2.779.734</b>

#### e) Bienes realizables

La Sociedad no registra movimientos.

#### f) Bienes de uso

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Equipos de computación	874.678	874.678
Depreciación acumulada equipos de computación	(874.678)	(874.678)
<b>Total Bienes de uso</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### g) Otros activos

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Partidas pendientes de billetera móvil	1.461.852	8.537.854
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	<b>1.461.852</b>	<b>8.537.854</b>
<b>Total Otros activos</b>	<b>1.461.852</b>	<b>8.537.854</b>

La composición de la cuenta partidas pendientes de billetera móvil es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Transferencia ACH de billetera móvil	1.460.335	8.532.486
Transferencia BNB de billetera móvil	1.517	5.368
<b>Total partidas pendientes de billetera móvil</b>	<b>1.461.852</b>	<b>8.537.854</b>

#### h) Fideicomisos constituidos

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Fideicomisos Billeteras Móviles	70.504.611	91.234.611
Rendimientos por cobrar por Fideicomisos de servicios de pago	887.338	473.509
<b>Total fideicomisos constituidos</b>	<b>71.391.949</b>	<b>91.708.120</b>

(1) Fideicomisos administrados por Banco BISA S.A. bs 34.066.759, Banco Nacional de Bolivia S.A. bs 20.520.196, Banco Económico S.A. bs 10.440.000y Banco de Crédito de Bolivia S.A bs 5.477.656.

#### i) Obligaciones con el público

	2024	2023
	Bs	Bs
Obligaciones con el público a la vista	54.757.050	60.890.292
<b>Total obligaciones con el público</b>	<b>54.757.050</b>	<b>60.890.292</b>

#### j) Obligaciones con instituciones fiscales

La Sociedad no registra movimientos.

#### k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

La Sociedad no registra movimientos.

#### l) Otras cuentas por pagar

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Diversas</b>		
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	210.048	183.668
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la Sociedad	855.845	1.183.899
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	42.723	54.816
Acreedores por cargas sociales a cargo de la Sociedad	51.056	61.809
Comisiones por pagar	42.132	39.808
Repositorios Electrónicos - Billetera Móvil	13.338.730	14.803.664
Acreedores varios (1)	32.409.546	12.917.513
<b>Total diversas</b>	<b>46.950.080</b>	<b>29.245.177</b>

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Provisiones</b>		
Provisión para primas	295.789	331.382
Provisión para vacaciones	141.426	214.637
Provisión para indemnizaciones	1.169.183	993.758
Provisión para otros impuestos	89.415	5.772.291
Otras provisiones (2)	7.087.069	4.806.360
<b>Total Provisiones</b>	<b>8.782.882</b>	<b>12.118.428</b>

#### Partidas pendientes de imputación

Operaciones por liquidar	252	6.484
--------------------------	-----	-------

<b>Total partidas pendientes</b>	<b>252</b>	<b>6.484</b>
----------------------------------	------------	--------------

<b>Total Otras cuentas por pagar</b>	<b>55.733.214</b>	<b>41.370.089</b>
--------------------------------------	-------------------	-------------------

(1) La composición de la cuenta acreedores varios es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Cuentas por pagar a proveedores	24.269.639	652.793
Cuentas por pagar de plataforma tecnológica	237.248	-
Cuentas por pagar por recaudación de comercios	4.362.847	11.981.903
Cuentas por pagar servicios de marketing y publicidad	2.219.934	7.530

Cuentas por pagar con Dealers y corresponsales	46.991	-
Cuentas por pagar consultorías contratadas	714.386	264.814
Otras partidas por pagar	558.501	10.473
	<b>32.409.546</b>	<b>12.917.513</b>

(2) La composición de la cuenta otras provisiones es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Dealers y corresponsales	1.053.546	1.984.245
Provisiones Proveedores servicios administrativos	3.886.025	1.601.675
Consultorías contratadas	569.982	755.960
Servicios de marketing y publicidad	1.040.387	15.247
Plataforma tecnológica	-	306.195
Otras provisiones	537.130	143.039
	<b>7.087.069</b>	<b>4.806.360</b>

#### Provisiones

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs

#### m) Provisiones

Otras provisiones	177.252	177.252
<b>Total Otras provisiones</b>	<b>177.252</b>	<b>177.252</b>

(1) Prevision por juicio demandado por terceros (Caja de salud de la banca privada)

#### n) Valores en circulación

La Sociedad no registra movimientos.

#### o) Obligaciones subordinadas

La Sociedad no registra movimientos.

#### p) Obligaciones con empresas con participación estatal

La Sociedad no registra movimientos.

#### q) Ingresos y gastos financieros

##### q.1) Ingresos financieros

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Productos por disponibilidades</b>		
Intereses disponibilidades	83.839	180.522
<b>Total Ingresos Financieros</b>	<b>83.839</b>	<b>180.522</b>

##### q.2) Gastos financieros

La Sociedad no registra movimientos.

#### r) Recuperación de activos financieros

La Sociedad no registra movimientos.

#### s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros

	2024	2023
	Bs	Bs
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	-	7.592
	-	7.592

#### t) Otros ingresos y gastos operativos

##### t.1) Otros ingresos operativos

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Otros ingresos operativos</b>		
Comisiones Billetera Móvil	56.355.306	71.649.177
Otros ingresos operativos diversos	784.101	3.758
Rendimientos obtenidos en los fideicomisos constituidos	413.909	138.403
<b>Total Otros Ingresos operativos</b>	<b>57.553.316</b>	<b>71.791.338</b>

##### t.2) Otros gastos operativos

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Otros gastos operativos</b>		
Comisiones por giros, transferencias y órdenes de pago	142.349	274.292
Comisiones diversas	19.644.070	25.886.459
Gastos operativos diversos (1)	283.137	411.257
<b>Total otros gastos operativos</b>	<b>20.069.556</b>	<b>26.572.008</b>

(1) La composición de la cuenta gastos operativos diversos es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Administración de fideicomisos *	247.137	221.002
Asignaciones ATP	36.000	190.255
	283.137	411.257

(\*)Corresponde gasto por administración de los fideicomisos con los bancos: BISA S.A., Nacional de Bolivia S.A, Económico S.A. y Banco de Crédito.

#### u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

##### u.1) Ingresos y gastos extraordinarios

	2024	2023
	Bs	Bs
Ingresos y gastos extraordinarios	-	224.390
Ingresos extraordinarios *	-	224.390

(\*) Este importe corresponde a reversión de provisiones que no fueron utilizadas

##### u.2) Ingresos y gastos de gestiones anteriores

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Ingresos y gastos de gestiones anteriores</b>		
Gastos de gestiones anteriores **	222.277	(3.477.873)
Ingresos de gestiones anteriores ***	315.801	496.265
	<b>(93.524)</b>	<b>(2.981.608)</b>

(\*\*) Corresponde a gastos de gestión 2023, ejecutados en el 2024 por los conceptos de gastos administrativos.

(\*\*\*) Corresponde a gastos de gestión 2022, ejecutados en el 2023 por los conceptos de gastos administrativos, el bono gerencial y castigo anticipo IUE 2022.

## v) Gastos de administración

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Gastos de personal (1)	6.199.893	7.288.577
Servicios contratados	20.432.418	9.774.861
Seguros	469.295	499.441
Comunicaciones y traslados	476.573	1.115
Impuestos	1.970.634	2.478.033
Otros Gastos de Administración (2)	4.425.248	2.666.841
<b>Total Gastos administración</b>	<b>33.974.061</b>	<b>22.708.868</b>

(1) Los gastos de personal incluyen las dietas de directores y síndicos, más la remuneración del principal ejecutivo

(2) Corresponde principalmente a gastos de propaganda y publicidad, papelería, gastos notariales, alquileres y aportes a ASFI

## w) Cuentas contingentes

La Sociedad no registra movimientos.

## x) Cuentas de orden

La composición al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
<b>Documentos y valores de la Sociedad</b>		
Seguros contratados	122.038.312	262.132.887
Otros bienes de la sociedad (1)	951.464	3.808.090
Valores propios en custodia	229	229
	<b>122.990.005</b>	<b>265.941.206</b>

(1) Corresponde a Equipos Bpos, Mobiprint y registro de dinero electrónico

## NOTA 9 – PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto se muestra los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

### a) Capital Social

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, el capital autorizado de la Sociedad asciende a Bs39.748.000. Asimismo, a dicha fecha, la composición accionaria de la Sociedad es la siguiente:

Nombre o razón social del accionista o socio	Valor nominal de la acción o cuota de capital	Cantidad de acciones o cuota de capital	Valor del paquete accionario o capital social	Participación (%)
Telefónica Celular de Bolivia S.A.	100,00	396.680	39.668.000	99,79832%
VA Services S.R.L.	100,00	200	20.000	0,050420%
Producciones Digitales de Bolivia S.R.L.	100,00	200	20.000	0,050420%
Telepago S.R.L.	100,00	200	20.000	0,050420%
Sociedad de Inversiones Móviles TM S.R.L.	100,00	200	20.000	0,050420%
<b>Total</b>		<b>397.480</b>	<b>39.748.000</b>	<b>100,00%</b>

En fecha 17 de diciembre de 2018, mediante Resolución ASFI N° DSC/R-1611/2018, el ente regulador aprobó que la Sociedad puede realizar la Reducción de Capital autorizado de Bs98.292.

## b) Reservas

Desde noviembre 2019, mediante aprobación de directorio, se autoriza el registro de la constitución de la reserva legal, el cual equivale el 10% de la utilidad neta del ejercicio.

## c) Resultados Acumulados

En el mes de junio 2024, mediante aprobación de directorio, se autoriza el registro de la distribución de dividendos correspondientes a las gestiones 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022, por un valor de Bs69.817.987.

En el mes de noviembre 2024, mediante aprobación de directorio se autoriza el registro de la distribución de dividendos correspondiente a la gestión 2023, por un valor de Bs15.198.126.

Los saldos acumulados al 31 de diciembre 2024 y 2023, ascienden a un valor o de Bs2.700.862 y de Bs86.704.793, respectivamente.

## NOTA 10 – PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La Sociedad no tiene requerimiento de enviar la Ponderación de Activos.

## NOTA 11 – CONTINGENCIAS

La Sociedad declara tener las siguientes contingencias probables significativas:

-La caja de salud de la banca privada demanda por la vía coactiva legal a E-fectivo por el pago de bs 192.391,91, por aportes devengados por beneficios sociales. En fecha 19 de agosto de 2016 notifican a E-fectivo, el juez dicto que se sentencia parcialmente probada la demanda, excluyendo el pago de deshacio de la gestión 2013 que alcanza la suma de bs 15.140,07, quedando un monto de bs 177.251,84

-A través de una comunicación por retenciones de cuenta realizada por el banco ecofuturo, en fecha 15 de agosto 2019, se tomo conocimiento de una demanda coactiva fiscal interpuesta por la caja de salud de la banca privada en la que se pretende realizar el cobro de bs 43.001,25 por supuesto incumplimiento de pago de aportes a la seguridad social de la gestión 2016.

## NOTA 12 – HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2024 no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

## NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

La Sociedad no cuenta con filiales o subsidiarias, por lo tanto, no corresponde la consolidación de estados financieros.

  
Rodrigo del Castillo Alba  
Gerente General

  
Anahi Chavez Claros  
Contador