



Estadísticas de Gestiones o Reclamos **Tercer Trimestre 2025**

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Octubre 2025

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos

Meses de Julio a Septiembre 2025

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
Reclamos Julio 2025		
Bitcoin	1	0.50 horas
Desbloqueo de Registro	1	3.00 horas
Reversiones	110	5.06 horas
Total Julio:	112	
Reclamos Agosto 2025		
Modificación de Registro	1	5.90 horas
Reversiones	87	6.35 horas
Total Agosto:	88	
Reclamos Septiembre 2025		
Modificación de Registro	3	4.97 horas
Reversiones	138	4.64 horas
Total Septiembre:	141	
Total General Q3 2025:	341	