



POLÍTICA DE RELACIONES CON ACCIONISTAS

DEPARTAMENTO: GERENCIA LEGAL

VERSION No. 3.

Noviembre 2025

POLÍTICA DE RELACIÓN CON ACCIONISTAS

**Versión**

3

FechaNoviembre
2025

1 AUTORIZACIONES

	DEPARTAMENTO	FIRMA/FECHA
Elaborado por	Ennely Morazán de Moisa	
	Legal Business Partner	
Revisado por	Héctor Ayala Pocasangre	
	Gerente Legal	
Autorizado por	Katherine Mendoza de Rios	
	Director Ejecutivo	

2 INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17) en su artículo 9 y como parte de las buenas prácticas de Gobierno Corporativo, la Junta Directiva en cumplimiento de la misión que le fue encomendada por la referida norma, deberá desarrollar una política de comunicación e información con los accionistas.

Adicionalmente nuestro Código de Conducta puede reducirse a una sola línea: obedecer la ley; ser honesto y confiable en todo lo que se hace; ser transparente en nuestras actividades; y ser una fuerza positiva para el bien; lo cual nos compromete a proporcionar a los accionistas, de un modo transparente y puntual, toda la información que afecte directa o indirectamente a SPDE Mobile Cash, S.A. (en adelante Mobile Cash).

3 INFORMACIÓN DE DOCUMENTO

3.1 OBJETIVO DE LA POLÍTICA

La presente política de relaciones con accionistas tiene como objetivo el facilitar una comunicación eficaz entre la administración de la sociedad y sus accionistas, de manera que prevalezca el principio de transparencia y oportunidad en las comunicaciones.

4 ALCANCE

La presente política es de observancia obligatoria para los órganos de administración de la Sociedad y es extensiva para todos los funcionarios, empleados, alta gerencia y diferentes comités de Mobile Cash, en sus relaciones con accionistas.

5 PRINCIPIOS Y REGLAS APLICABLES

- Serán aplicables los Estatutos de SPDE Mobile Cash, S.A., Código de Ética y otras políticas internas. Asimismo, le serán aplicables las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17) y demás normas legales de aplicación en general y en especial a las Sociedades Proveedoras de Dinero Electrónico.
- La comunicación y relaciones con accionistas descansa en los principios de transparencia, veracidad, información permanente e inmediatez. Por tanto, los accionistas tienen derecho a obtener información pertinente y relevante sobre la sociedad de forma oportuna y periódica. Los libros corporativos de la sociedad serán puestos a disposición de los accionistas en las oficinas de la sociedad para que puedan enterarse del contenido de ellos.
- Los accionistas tendrán derecho a que se les informe debidamente y a que se requiera su aprobación y su participación con respecto a las decisiones relativas a cambios fundamentales en la sociedad de conformidad con lo establecido en los Estatutos de SPDE Mobile Cash, S.A. y normativa aplicable.
- Los accionistas deberán ser informados por el órgano de administración con la antel

- acción adecuada, sobre la celebración de las Juntas Generales de Accionistas, debiendo cumplir con lo dispuesto en el Código de Comercio de la República de El Salvador y demás lineamientos de Gobierno Corporativo. Se facilitará a los accionistas información suficiente sobre la fecha, el lugar y el día en que han de celebrarse las Juntas Generales, así como información completa y oportuna acerca de los asuntos que van a someterse a decisión.
- Se establecerán con los accionistas aquellos canales de información y comunicación que procuren el cumplimiento de los principios recogidos en esta Política.

6 CANALES DE COMUNICACIÓN

Se establece la página web de la sociedad (www.tigomoney.com.sv) como canal de comunicación oficial de la sociedad con los accionistas, la cual permite potenciar la marca y su transformación digital, así como mostrar el compromiso de la sociedad con el cumplimiento de las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo.

A través de la página web corporativa, la sociedad pone a disposición de los accionistas, en general toda la información que puede ser de interés, favoreciendo la inmediatez de su publicación y la posibilidad de acceso posterior, contribuyendo así a la transparencia como valor prioritario que configura las relaciones de la Sociedad.

Debido a lo anterior, es el órgano de administración el que se encarga de asegurar que la información se encuentre permanentemente actualizada, siempre que resulte posible, en idioma castellano.

Adicionalmente, se celebrarán Juntas de Accionistas al menos una vez al año para conocer aquellos puntos relevantes y de interés que deban conocer los accionistas para su aprobación.

7 SEGUIMIENTO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

Será el Comité de Auditoría el encargado de verificar que se cumpla con los principios y reglas establecidos en la presente política.

Audit Summary for Política de relaciones con accionistas v3 - 2025

Report Time 11/18/2025 16:31:57 (GMT)	Agreement Name Política de relaciones con accionistas v3 - 2025	Document Created Time 11/18/2025 00:42:19 (GMT)
Document Created By Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)	Document Sent Time 11/18/2025 00:47:33 (GMT)	Transaction ID dba672c4-967b-4198-8e85-aae5ac4f1fc0
Documents Política de relaciones con accionistas v3 - 2025.docx	Recipients Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com), Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com), Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)	Document Status Completed
Document Status Action Time 11/18/2025 16:31:55 (GMT)	Number of Signatures 3	Number of Initials 0
Number of Stamps 0	Number of Pages in Document 4	CC Users -

Audit Events

- Document created by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:42:19 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Document emailed by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)
Sent to - Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:47:37 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Certinal eSign SSO Account Authenticated by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:47:40 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Document viewed by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:47:40 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Document emailed by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)
Sent to - Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:47:46 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Certinal eSign Terms of Use, User Disclosure and Privacy Policy associated with this document have been agreed by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:47:51 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Document eSigned by Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)
Signature Method - Signature Typed (Pre-Saved)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 00:47:51 (GMT)	44.220.135.31	-	Chrome 142	Windows 10

- Email link authenticated by Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 15:58:55 (GMT)	98.86.223.185	-	Chrome 142	Windows 10

- Document viewed by Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 15:58:57 (GMT)	98.86.223.185	-	Chrome 142	Windows 10

- Certinal eSign Terms of Use, User Disclosure and Privacy Policy associated with this document have been agreed by Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:10:01 (GMT)	13.220.232.126	-	Chrome 142	Windows 10

- Document eSigned by Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)
Signature Method - Signature Uploaded (Pre-Saved)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:10:01 (GMT)	13.220.232.126	-	Chrome 142	Windows 10

● Email link authenticated by Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:31:34 (GMT)	18.232.148.253	-	Edge 142	Windows 10

● Document viewed by Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:31:37 (GMT)	18.232.148.253	-	Edge 142	Windows 10

● Certinal eSign Terms of Use, User Disclosure and Privacy Policy associated with this document have been agreed by Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:31:55 (GMT)	18.232.148.253	-	Edge 142	Windows 10

● Document eSigned by Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)
Signature Method - Signature Drawn (Pre-Saved)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:31:55 (GMT)	18.232.148.253	-	Edge 142	Windows 10

● Final agreement emailed
Sent to - Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)
Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)
Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)

Time	IP Address	Geolocation	Browser	OS
11/18/2025 16:31:57 (GMT)	-	-	-	-

End of Report

Sender Assigned Fields To Recipients

Recipient	Field	Required	PDF Page No.	Value	Activity Time
Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)	Field Type: Signature Field Name: Firma	Yes	Page No.:2	 Signed on 17/11/2025 18:47:51 (GMT -6:00)	11/18/2025 00:47:51 (GMT)
Ennely Morazan (esmorazan@sv.tigo.com)	Field Type: Signed Date Field Name: Fecha de firma	Yes	Page No.:2	17/11/2025 18:47:51 (GMT -6:00)	11/18/2025 00:47:51 (GMT)
Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)	Field Type: Signature Field Name: Firma 2	Yes	Page No.:2	 Signed on 18/11/2025 10:31:55 (GMT -6:00)	11/18/2025 16:31:55 (GMT)
Hector Ayala (hayala@sv.tigo.com)	Field Type: Signed Date Field Name: Fecha de firma 2	Yes	Page No.:2	18/11/2025 10:31:55 (GMT -6:00)	11/18/2025 16:31:55 (GMT)
Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)	Field Type: Signature Field Name: Firma 3	Yes	Page No.:2	 Signed on 18/11/2025 10:10:01 (GMT -6:00)	11/18/2025 16:10:01 (GMT)
Katherine Mendoza (kvmendoza@sv.tigo.com)	Field Type: Signed Date Field Name: Fecha de firma 3	Yes	Page No.:2	18/11/2025 10:10:01 (GMT -6:00)	11/18/2025 16:10:01 (GMT)

Company and its Users' Disclosure Regarding Conducting Business Electronically, and Signing Documents Electronically

By using Certinal Application, you hereby specifically provide your consent to use Certinal Application for receiving notifications electronically and/or electronically signing e-documents rather than executing those documents through wet signatures. If you do not wish to receive notifications electronically and/or execute e-documents by applying electronic signatures, then you may withdraw your consent in following manner:

- You may notify the sender by writing email to the sender of e-document that you do not wish to execute e-documents by applying electronic signatures.
- You may write email to the sender of e-document and ask the sender to provide print of the document for executing the same by applying wet signatures.
- You yourself may download the document from Certinal Application and print the same for executing it by applying wet signatures.

Any such action of yours by which you do not proceed to electronically sign e-documents shall be construed as withdrawal of your consent to electronically sign e-documents.

You may be required to pay to the sender for executing hard copy of the document through wet signatures needs to be settled between you and the sender. Certinal is not liable in any manner whatsoever related to any such cost if any incurred by you.

After withdrawal of such consent if at any time in future you again use the Certinal Application either to electronically sign the same document for which you had earlier withdrawn your consent or you use the Certinal Application to sign any other new document then by such act of yours you acknowledge that you are consenting to use Certinal Application for electronically signing e-documents.

Following are the system requirements for using Certinal Application.

System Requirements	
RAM Requirements	Minimum: 8GB Recommended: 16GB
Hard Disk Requirements	100GB
Supported Operating system	MAC OS X v11 or later and Windows 8, 10
Supported Browser	<i>*Edge Chromium based browser Recommended</i> Edge Version 81.0.416.58 + Firefox Version 75.0 + Chrome 78.0.3904.97 + Safari 11 +
System Resolution	1920*1080, 1024*768, 1152*864, 1366*768, 1440x900, 2560*1600, 3072*1920
Additional Hardware/Software Requirements	4 Cores (CPU)

Please note that Edge Chromium based browser, Firefox, and Chrome are evergreen browsers with automatic updates. Support is provided for two of their latest stable releases. The supported versions will change as and when they release a new version.

Following are the document formats supported for electronic signature.

- PDF (.pdf)
- Word (.doc and .docx)
- Graphics (.tif, .jpg, .jpeg, .gif, .bmp, and .png)

You are required to have Acrobat® or similar software applications to view electronically signed document.