



PARA SER ATENDIDO PRESENTA
TU CARNET DE IDENTIDAD



SIN COMISIÓN Bs 0,00

Servicios

- Abonar dinero
- Retirar dinero por "Envío a Carnet de Identidad"
- Recibir dinero desde otra billetera o desde una cuenta bancaria
- Transferir a billeteras Tigo Money SIN COSTO
- Cobrar por QR a una cuenta bancaria u otra billetera
- Consultar: Saldos, Punto más cercano, últimas transacciones, Ayuda
- Cambiar PIN y Mantenimiento de billetera
- Extracto de transacciones gestión actual

Pago de Servicios

- Pagar Servicios básicos
- Pagar Tigo y Tigo Hogar
- Pagar Ventas por Catálogo
- Pagar otros Comercios

 **CON COMISIÓN**

Servicios

- Retirar dinero
- Transferir a billeteras Tigo Money CON COSTO desde el *555#
- Transferir dinero a cuentas bancarias desde el *555#

Desde - Hasta	Precio (Bs)	Desde - Hasta	Precio (Bs)
10 - 100	4	801 - 1.000	35
101 - 200	7	1.001 - 1.200	40
201 - 250	10	1.201 - 1.400	45
251 - 400	13	1.401 - 1.600	50
401 - 600	20	1.601 - 1.800	55
601 - 800	30	1.801 - 2.000	60
		2.001 - 11.000	3%

LAS COMISIONES NO SE APLICAN AL SALDO SIN COSTO DE RETIRO DE UNA BILLETERA TIGO MONEY

¡ENVÍA DINERO A QUIEN TÚ QUIERAS!

Servicios	Rango	Precio
Enviar dinero a Carnet de identidad	10 - 11.000	6%
Pagar por QR a una cuenta bancaria	1 - 11.000	3%

Otros Servicios

- Extracto de transacciones certificado (por gestión)
- Extracto de transacciones gestiones anteriores al 2014 (por gestión)
- Certificaciones

Justificación

- A solicitud
- A solicitud
- A solicitud

Precio (Bs)

- 140,00
- 140,00
- 140,00



LÍMITES TRANSACCIONALES

LÍMITES MÍNIMOS Y MÁXIMOS

SERVICIO O DESCRIPCIÓN	Cliente Nivel 1,2 o 3	Cliente Nivel 1	Cliente Nivel 2 o 3
	Mínimo por transacción (Bs)	Máximo por transacción (Bs)	Máximo por transacción (Bs)
Transferencias de dinero entre billeteras (enviar y recibir)	1 (para envíos al saldo sin costo de retiro, Bs 10)	2.000	11.000
Abono Punto Tigo Money o ATM	3	2.000	11.000
Retiro Punto Tigo Money	10	2.000	11.000
Envío a Carnet de Identidad	10	2.000	11.000
Recarga Tigo	0,20	2.000	11.000
Pago de Servicios, Web, presenciales y Paquetigos	1	2.000	11.000
Cobrar y Pagar por QR	1	2.000	11.000
Abonar billetera por ACH	1	2.000	11.000
Enviar dinero por ACH desde billetera	1	2.000	11.000

LÍMITES ACUMULADOS

NIVEL TIGO MONEY	Acumulado por Día en ingreso o egreso (Bs)	Acumulado por Mes en ingreso o egreso (Bs)
Cliente Nivel 1	2.000 Bs	14.000 Bs
Cliente Nivel 2	28.000 Bs	Sin límite
Cliente Nivel 3	56.000 Bs	Sin límite

El cliente puede solicitar su cambio de nivel por los siguientes canales de atención
78155555 u Oficinas Tigo. Si olvidaste tu PIN llama gratis al 800175555