



PARA SER ATENDIDO PRESENTA
TU CARNET DE IDENTIDAD



SIN COMISIÓN Bs 0,00

Servicios

- Abonar dinero
- Retirar dinero por “Envío a Carnet de Identidad”
- Recibir dinero desde otra billetera o desde una cuenta bancaria
- Transferir a billeteras Tigo Money SIN COSTO
- Cobrar por QR a una cuenta bancaria u otra billetera
- Consultar: Saldos, Punto más cercano, últimas transacciones, Ayuda
- Cambiar PIN y Mantenimiento de billetera
- Extracto de transacciones gestión actual

Pago de Servicios

- Pagar Servicios básicos
- Pagar Tigo y Tigo Hogar
- Pagar Ventas por Catálogo
- Pagar otros Comercios



CON COMISIÓN

Servicios

| | Desde - Hasta | Precio (Bs) | Desde - Hasta | Precio (Bs) |
|---|---------------|-------------|----------------|-------------|
| Retirar dinero | 10 - 100 | 4 | 801 - 1.000 | 35 |
| Transferir a billeteras Tigo Money CON COSTO desde el *555# | 101 - 200 | 7 | 1.001 - 1.200 | 40 |
| | 201 - 250 | 10 | 1.201 - 1.400 | 45 |
| | 251 - 400 | 13 | 1.401 - 1.600 | 50 |
| Transferir dinero a cuentas bancarias desde el *555# | 401 - 600 | 20 | 1.601 - 1.800 | 55 |
| | 601 - 800 | 30 | 1.801 - 2.000 | 60 |
| | | | 2.001 - 11.000 | 3% |

LAS COMISIONES NO SE APLICAN AL SALDO SIN COSTO DE RETIRO DE UNA BILLETERA TIGO MONEY

¡ENVÍA DINERO A QUIEN TÚ QUIERAS!

| Servicios | Rango | Precio |
|-------------------------------------|-------------|--------|
| Enviar dinero a Carnet de identidad | 10 - 11.000 | 6% |
| Pagar por QR a una cuenta bancaria | 1 - 11.000 | 3% |

| Otros Servicios | Justificación | Precio (Bs) |
|--|---------------|-------------|
| Extracto de transacciones certificado (por gestión) | A solicitud | 140,00 |
| Extracto de transacciones gestiones anteriores al 2014 (por gestión) | A solicitud | 140,00 |
| Certificaciones | A solicitud | 140,00 |



LÍMITES TRANSACCIONALES

| LÍMITES MÍNIMOS Y MÁXIMOS | | | |
|--|---|--|-----------------------------|
| SERVICIO O DESCRIPCIÓN | Cliente Nivel 1,2 o 3 | Cliente Nivel 1 | Cliente Nivel 2 o 3 |
| | Mínimo por transacción (Bs) | Máximo por transacción (Bs) | Máximo por transacción (Bs) |
| Transferencias de dinero entre billeteras (enviar y recibir) | 1 (para envíos al saldo sin costo de retiro, Bs 10) | 2.000 | 11.000 |
| Abono Punto Tigo Money o ATM | 3 | 2.000 | 11.000 |
| Retiro Punto Tigo Money | 10 | 2.000 | 11.000 |
| Envío a Carnet de Identidad | 10 | 2.000 | 11.000 |
| Recarga Tigo | 0,20 | 2.000 | 11.000 |
| Pago de Servicios, Web, presenciales y Paquetigos | 1 | 2.000 | 11.000 |
| Cobrar y Pagar por QR | 1 | 2.000 | 11.000 |
| Abonar billetera por ACH | 1 | 2.000 | 11.000 |
| Enviar dinero por ACH desde billetera | 1 | 2.000 | 11.000 |
| LÍMITES ACUMULADOS | | | |
| NIVEL TIGO MONEY | Acumulado por Día en ingreso o egreso (Bs) | Acumulado por Mes en ingreso o egreso (Bs) | |
| Cliente Nivel 1 | 2.000 Bs | 14.000 Bs | |
| Cliente Nivel 2 | 28.000 Bs | Sin límite | |
| Cliente Nivel 3 | 56.000 Bs | Sin límite | |

El cliente puede solicitar su cambio de nivel por los siguientes canales de atención
📞 78155555 u Oficinas Tigo. *Si olvidaste tu PIN llama gratis al 800175555*