



Estadísticas de Gestiones o Reclamos

Cuarto Trimestre 2025

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Enero 2026

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Atendidos

Meses de Octubre a Diciembre 2025

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESOLUCION
Reclamos Octubre 2025		
Modificación de Registro	9	3.53 horas
Reversiones	180	4.45 horas
Total Julio:	189	
Reclamos Noviembre 2025		
Desbloqueo de Registro	1	1.99 horas
Modificación de Registro	7	2.86 horas
Remesas	1	3.00 horas
Reversiones	143	3.53 horas
Otros	1	2.00 horas
Total Agosto:	153	
Reclamos Diciembre 2025		
Modificación de Registro	9	1.29 horas
Remesas	1	3.18 horas
Reversiones	148	4.04 horas
Total Septiembre:	158	
Total General Q4 2025:	500	