



PARA SER ATENDIDO PRESENTA TU CARNET DE IDENTIDAD



SIN COMISIÓN Bs 0,00

Servicios

- Abonar dinero
- Retirar dinero por "Envío a Carnet de Identidad"
- Recibir dinero desde otra billetera
- Transferir a billeteras Tigo Money SIN COSTO
- Pagar y Cobrar por QR a otra billetera
- Consultar: Saldos, Punto más cercano, últimas transacciones, Ayuda
- Cambiar PIN y Mantenimiento de billetera
- Extracto de transacciones gestión actual (primera emisión y posteriores)
- Extracto de transacciones gestiones anteriores, desde el 2014 (primera emisión y posteriores)

Pago de Servicios

- Pagar Servicios básicos
- Pagar Tigo y Tigo Hogar
- Pagar Ventas por Catálogo
- Pagar otros Comercios

Transferencias

- Transferir dinero a cuentas bancarias desde el *555#
- Recibir dinero desde una cuenta bancaria
- Pagar y Cobrar por QR a una cuenta bancaria



CON COMISIÓN

Servicios

Servicio	Desde - Hasta	Precio (Bs)	Desde - Hasta	Precio (Bs)
Retirar dinero	10 - 100	4	801 - 1.000	35
	101 - 200	7	1.001 - 1.200	40
Transferir a billeteras Tigo Money CON COSTO desde el *555#	201 - 250	10	1.201 - 1.400	45
	251 - 400	13	1.401 - 1.600	50
	401 - 600	20	1.601 - 1.800	55
	601 - 800	30	1.801 - 2.000	60
			2.001 - 13.200	3%

LAS COMISIONES NO SE APLICAN AL SALDO SIN COSTO DE RETIRO DE UNA BILLETERA TIGO MONEY

¡ENVÍA DINERO A QUIEN TÚ QUIERAS!

Servicios	Rango	Precio
Enviar dinero a Carnet de identidad	10 - 13.200	6%

Otros Servicios

Otros Servicios	Justificación	Precio (Bs)
Certificaciones de extracto de transacciones (por gestión)	A solicitud	140,00
Extracto de transacciones gestiones anteriores al 2014 (por gestión)	A solicitud	140,00
Certificaciones (saldos, cuentas, y otros).	A solicitud	140,00



LÍMITES TRANSACCIONALES

LÍMITES MÍNIMOS Y MÁXIMOS

SERVICIO O DESCRIPCIÓN	Cliente Nivel 1 y 2	Cliente Nivel 1	Cliente Nivel 2
	Mínimo por transacción (Bs)	Máximo por transacción (Bs)	Máximo por transacción (Bs)
Transferencias de dinero entre billeteras (enviar y recibir)	1 (para envíos al saldo sin costo de retiro, Bs 10)	2.000	13.200
Abono Punto Tigo Money o ATM	3	2.000	13.200
Retiro Punto Tigo Money	10	2.000	13.200
Envío a Carnet de Identidad	10	2.000	13.200
Recarga Tigo	0,20	2.000	13.200
Pago de Servicios, Web, presenciales y Paquetigos	1	2.000	13.200
Cobrar y Pagar por QR	1	2.000	13.200
Abonar billetera por ACH	1	2.000	13.200
Enviar dinero por ACH desde billetera	1	2.000	13.200

LÍMITES ACUMULADOS

NIVEL TIGO MONEY	Acumulado por Día en ingreso o egreso (Bs)	Acumulado por Mes en ingreso o egreso (Bs)
Cliente Nivel 1	4.000 Bs	28.000 Bs
Cliente Nivel 2	66.000 Bs	Sin límite

El cliente puede solicitar su cambio de nivel por los siguientes canales de atención 78155555 u Oficinas Tigo. **Si olvidaste tu PIN llama gratis al 800175555**